

„SpeakUp” - FAQ

자주 묻는 질문과 답변

1	"SpeakUp" - 메시지를 남기는 방법	4
1.1	누가 메시지를 남길 수 있나요?	4
1.2	메시지를 어떻게 남기나요?	4
1.3	비밀번호는 어떤 조건을 충족해야 하나요?	5
1.4	외국어로 전화 메시지를 남길 수 있나요?	5
1.5	그동안 무슨 일이 일어날까요?	6
1.6	어떻게 답변을 받을 수 있나요?	6
1.7	답변을 받지 못하면 어떻게 해야 하나요?	6
2	시스템에 대해 자주 묻는 질문	7
2.1	"SpeakUp"이란 무엇인가요?	7
2.2	"SpeakUp"은 어떤 용도로 사용되나요?	7
2.3	"SpeakUp"은 누가 운영하나요?	7
2.4	"SpeakUp"은 사용하기 어렵나요?	7
2.5	내 신원이 공개될 수 있나요?	7
2.6	음성 메시지가 전달되나요?	8
2.7	내 연결 데이터를 추적할 수 있나요?	8
2.8	음성 메시지는 어떻게 되나요?	8
2.9	비밀 취급(익명성)을 해제할 수 있나요?	8
2.10	내 보고서나 전화 요금은 누가 지불하나요?	9
2.11	메시지 전송에 시간 제한이 있나요?	9
2.12	내 메시지가 담당 부서로 얼마나 빨리 전달되나요?	9
2.13	누가 내 메시지를 받게 되나요?	9
2.14	익명을 유지하고 싶지만, 여전히 피드백을 받고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요?	9
2.15	얼마나 빨리 답변을 받을 수 있나요?	9
2.16	내가 답변을 받았는지 어떻게 알 수 있나요?	10
2.17	"SpeakUp"에 언제 연락할 수 있나요?	10
2.18	문서도 업로드할 수 있나요?	10
2.19	사건번호를 잊어버리면 어떻게 되나요?	10
2.20	나중에 보고 방법을 변경할 수 있나요?	10
2.21	SpeakUp 링크(전화번호)를 어디서 찾을 수 있는지 모르겠습니다. 이 정보는 어디서 얻을 수 있나요?	11
2.22	개인 정보란 무엇이고, "SpeakUp"을 통해 메시지를 보낼 때 개인 정보는 어떻게 보호됩니까?	11
2.23	"SpeakUp"을 통해 개인 정보가 포함된 메시지를 남길 경우 어떤 권리가 있나요?	11
2.24	사건이 종결되면 무슨 일이 일어날까요?	11
3	"SpeakUp"에서 메시지를 남기기 위한 팁	11
4	연락처	12
	부록 - 전화 요금이 부과되는 국가 개요	13



비고:

가독성을 위해서 남성형, 여성형 및 기타 언어 형태를 동시에 사용하는 것은 피하게 되었습니다. 모든 개인적 명칭은 평등한 대우를 위해 모든 성별에 적용됩니다. 축약된 언어 형식은 편집상의 이유로만 사용되었으며, 어떠한 평가나 판단을 의미하지 않습니다. 독일의 법률은 독일어 약어로 표기됩니다.

1 “SpeakUp” - 메시지를 남기는 방법

1.1 누가 메시지를 남길 수 있나요?

MBRAUN의 모든 직원, 임시 근로자, 직간접 공급업체 직원, 사업 파트너, 고객 및 회사의 웰빙에 관심이 있는 누구나 비밀리에 우려 사항을 제기하고 잠재적인 위험이나 위반 사항에 대한 정보를 제출할 수 있습니다.

1.2 메시지를 어떻게 남기나요?

전화나 LeaveWeb 접속(웹 링크 또는 모바일 SpeakUp 앱)을 통해 "SpeakUp"® 시스템을 통해 (새로운) 메시지를 보낼 수 있습니다.

사전에 메시지를 적어두는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 해당 정보를 이런 방식으로 전달할지 여부를 직접 확인할 수 있으며, 수신자가 보고된 불만 사항이나 부정 행위를 명확하고 모호하지 않게 인식할 수 있도록 메시지에 필요한 정보가 포함되어 있는지 확인할 수 있습니다.

"SpeakUp" 전화:	Germany	Freephone: 0800 1818 952
	United States of America	+1 (669) 288 7154 Call charged at local rate
	China	400 120 1842 Call charged at local rate
	United Kingdom	Freephone: 080 0022 4118
	France	Freephone: 080 554 3753
	India	Freephone: 0008 0005 03159
	The Republic of Korea	+82 2 3700 5146 Call charged at local rate

조직코드: 121510

"SpeakUp" 웹 링크: <https://indus.speakup.report/MBRAUN>

SpeakUp" QR 코드:



전화 알림	웹 링크를 통한 메시지
위의 전화번호로 전화해 주시기를 바랍니다. 메시지가 표시되면 조직 코드를 입력하십시오.	"새 보고" 버튼을 클릭하십시오. 언어를 선택하십시오. 사건 번호에 연결된 비밀번호를 생성하십시오.

폰을 준비해 주십시오. 나중에 참고하실 수 있도록 사건번호를 적어 두시면 좋겠습니다. 나중에 메시지에 접근할 수 있도록 비밀번호를 설정하십시오. 메시지를 녹음하십시오. 메시지에서 언급하는 이름 및/또는 장소를 매우 명확하게 말씀해 주십시오. 메시지를 다 남기시고 나면 전화를 끊으십시오. 통화 중에는 어떤 경우에도 "운영자"과 통화하지 않습니다. 절차를 안내하는 사전 녹음된 지침만 받으시게 됩니다.	귀하의 팁을 설명하고 필요한 경우 관련 문서를 업로드하십시오. 나중에 다시 로그인하고 INDUS Holding AG의 규정 준수 부서에서 보내는 답변에 답하려면 사건 번호와 비밀번호가 모두 필요하므로 이를 저장해 두라는 지시를 받습니다.
--	--

모바일 SpeakUp 앱을 통한 메시지:

iOS 및 Android 시스템에서 사용 가능한 "SpeakUp Doing right, made easy" 앱을 다운로드하십시오. 앱을 열고 6자리 코드를 입력하여 PIN을 설정하십시오. 앱을 열 때마다 이 PIN을 입력하셔야 합니다. PIN을 잊어버린 경우 앱을 다시 설치하고 새 PIN을 설정하셔야 합니다. 이 경우 진행 중인 보고서에 액세스하실 수 없게 됩니다.

앱에서 QR 코드를 스캔하여 조직에 연결하라는 메시지가 표시됩니다. 또는 페이지 하단의 "수동으로 연결" 버튼을 클릭하여 조직 코드를 입력하실 수 있습니다. "새 보고" 버튼을 눌러 기밀 대화를 시작하십시오. 조직에게 메시지를 작성하시거나 "음성 메시지 녹음"을 클릭하여 녹음하실 수 있습니다. 앱에서 모든 답변을 알려주도록 설정하실 수 있습니다.

1.3 비밀번호는 어떤 조건을 충족해야 하나요?

안전한 비밀번호를 생성하려면 비밀번호가 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 최소 12자 이상
- 최소 하나의 숫자 (0-9)
- 최소 1개의 대문자 (A-Z)
- 최소 1개의 소문자 (a-z)
- 특수문자(!@#\$%^&*)가 하나 이상 포함

1.4 외국어로 전화 메시지를 남길 수 있나요?

언제든지 영어나 선택한 전화번호의 현지 언어로 메시지를 남길 수 있습니다.

참고사항: 안타깝게도 영어나 해당 국가 언어가 아닌 다른 언어로 메시지를 보내는 것은 불가능합니다.

예를 들면:



전화 팁은 독일에서 독일 전화번호를 사용하여 독일어와 영어로 제공될 수 있습니다.

전화 팁은 폴란드에서 폴란드 전화번호를 사용하여 폴란드어와 영어로 제공될 수 있습니다.

고발자가 독일에서 폴란드 전화번호로 전화를 걸려고 하면 해당 번호는 작동하지 않습니다. 폴란드 내에서만 연락이 가능합니다.

언어 장벽을 없애려면 웹 링크나 모바일 **SpeakUp** 앱을 사용하는 것이 좋습니다. 이를 통해 위치와 언어에 관계없이 간편하고 안전하게 전송할 수 있습니다.

1.5 그동안 무슨 일이 일어났나요?

전화 통화를 종료하거나 메시지를 보낸 후, "**SpeakUp**" 플랫폼 운영자(People Intouch 회사)가 필요한 경우 메시지를 영어로 번역해 드립니다 (독일어 메시지에는 적용되지 않습니다). 번역은 안전한 AI 보조원이나 번역 기관을 통해 수행됩니다.

전화 음성 메시지인 경우, 녹음된 내용을 먼저 단어 하나하나씩 필사합니다. 오디오 녹음 자체는 결코 INDUS Holding AG(모회사)나 MBRAUN에 전송되지 않으며, 다른 제삼자에게 전달되지 않습니다. 유일한 예외는 의무적 법률 조항에 따라 당국이 정보/보고서를 전달하라는 명령입니다. 이 경우에도 데이터는 INDUS Holding AG, MBRAUN 또는 다른 제삼자에게 전달되지 않습니다. People Intouch는 해당 기관에만 해당 메시지를 전달합니다.

번역이 완료되면 원본 메시지의 사본과 함께 INDUS Holding AG의 규정 준수 부서로 전송됩니다. (이하: "준수 부서").

일주일 이내에 규정 준수 부서에서 답변을 받으실 것입니다. 응답은 동일한 시스템인 "**SpeakUp**"을 통해 제공됩니다. 운영자는 답변을 원래 메시지의 언어로 번역하여 "**SpeakUp**"을 통해 전송합니다. 원래 메시지를 전화로 보낸 경우, 운영자가 답장을 녹음하여 음성 메시지로 전송합니다.

1.6 어떻게 답변을 받을 수 있나요?

일주일 이내에 규정 준수 부서로부터 초기 개인 피드백을 받으실 것입니다. 답변을 찾는 방법은 메시지를 남기는 방법과 같습니다. 1.1에 설명된 전화 데이터(사건 번호 및 비밀번호)를 사용하십시오.

답변을 듣거나 읽으신 후, 추가 메시지를 남기실 수 있습니다. 이 작업은 즉시 수행할 필요가 없습니다. 필요한 경우 나중에 전화를 끊거나 로그아웃하실 수도 있습니다. 상한은 없습니다. 이러한 대화는 원하는 만큼 반복될 수 있습니다.

1.7 답변을 받지 못하면 어떻게 해야 하나요?

만약 메시지에 대한 답변을 칠일 이내에 받지 못하셨다면, 다시 제출해 주시기 바랍니다. 이렇게 하면 실수로 사건이 손실되는 일이 없습니다. 이런 상황은 예외적인 경우에만 발생합니다.

2 시스템에 대해 자주 묻는 질문

2.1 "SpeakUp"이란 무엇인가요?

SpeakUp은 INDUS Holding AG의 모든 직원, 임시직 근로자, 직간접 공급업체의 직원, 비즈니스 파트너, 고객 및 회사의 웰빙에 관심이 있는 모든 사람이 비밀리에 우려 사항을 제기하고 잠재적인 위험이나 위반 사항을 보고할 수 있는 서비스(소통 도구)입니다. 이 작업은 전화나 디지털 방식(보안 웹사이트/앱)으로 이루어지며 중개자("운영자")가 없습니다.

보고서는 완전히 익명으로 제출될 수도 있습니다.

2.2 "SpeakUp"은 어떤 용도로 사용되나요?

이 보고 절차를 통해 다음에 대한 지식이나 근거 있는 의심을 보고하도록 장려하고자 합니다.

- 행동 강령 위반 가능성
- MBRAUN의 사업 영역 또는 공급망 내에서 인권 및 환경 위험과 관련된 잠재적 위반 및/또는 의무 위반
- 법률 및 지침 위반 가능성
- 가능한 위반 및 불만(규정 준수와 관련 없는 것도 포함)

2.3 "SpeakUp"은 누가 운영하나요?

"SpeakUp"은 네덜란드/암스테르담에 본사를 둔 독립 회사인 People Intouch라는 외부 서비스 제공업체에서 운영합니다. 모든 수신 메시지를 처리하는 역할을 합니다.

2.4 "SpeakUp"은 사용하기 어렵나요?

답은 다음과 같습니다. 아니요. 간단한 (음성) 지침으로 웹 기반이나 앱 기반 프로세스 또는 전화 메뉴를 안내합니다.

2.5 내 신원이 공개될 수 있나요?

답은 다음과 같습니다. 원하시는 대로!

녹음된 전화 메시지의 경우, 규정 준수 부서는 귀하의 음성 메시지의 원문 그대로 번역된 사본을 받습니다.

웹 접속이나 SpeakUp 앱을 통해 메시지를 제출하면 규정 준수 부서에서 완전하고 변경되지 않은 서면 메시지를 받습니다.



귀하는 항상 메시지 내용을 완벽하게 통제할 수 있습니다.

메시지에 연락처 정보를 포함하시면 "SpeakUp"을 통해 규정 준수 부서로 전달됩니다. 이 정보를 남기지 않으면 People Intouch, INDUS Holding AG, MBRAUN은 연락할 수 없으며, 다른 제삼자는 식별할 수 없습니다.

INDUS Holding AG와 MBRAUN은 익명의 보고자의 신원을 알아내거나 보고와 관련하여 피고인이나 증인에게 공개된 신원을 공개하려는 시도가 전혀 없을 것을 보장합니다.

유일한 예외는 의무적 법률 조항에 따라 당국이 정보/보고서를 전달하라는 명령입니다. 이 경우에도 People Intouch는 INDUS Holding AG, MBRAUN으로 데이터를 전송하지 않으며, 다른 제삼자에게도 전달하지 않습니다. People Intouch는 관련 기관에만 메시지를 전달합니다.

2.6 음성 메시지가 전달되나요?

아니요. "SpeakUp" 서비스는 People Intouch라는 독립 회사에서 운영합니다. People Intouch는 메시지를 서면으로 수집하고 필요한 경우 번역합니다. 오직 이 서면 기록(및 이에 대한 번역본)만이 규정 준수 부서에게 전달됩니다.

제안: 이런 이유로 음성 메시지를 남기는 것이 불편하신다면 다른 사람에게 메시지를 녹음해 달라고 부탁하거나 웹 링크나 SpeakUp 모바일 앱을 통해 서면 메시지를 남기시기를 바랍니다.

2.7 내 연결 데이터를 추적할 수 있나요?

아니요. "SpeakUp" 서비스는 People Intouch가 운영합니다. INDUS Holding AG, MBRAUN 또는 기타 제삼자는 연결 데이터(전화 데이터 및/또는 IP 주소 등)에 접근할 수 없습니다.

참고: 회사 전화나 컴퓨터를 사용하여 메시지를 제출하는 경우 기술적으로 연결 데이터를 추적할 수 있습니다.

제안: 연결 데이터를 추적할 수 없는 공공전화나 컴퓨터를 이용하시면 좋겠습니다.

2.8 음성 메시지는 어떻게 되나요?

INDUS Holding AG가 서면 기록(및 번역본)을 수령하면 People Intouch는 해당 기록을 즉시 삭제합니다.

2.9 비밀 취급(익명성)을 해제할 수 있나요?

유일한 예외는 의무적 법률 조항에 따라 당국이 정보/보고서를 전달하라는 명령입니다. 범죄 또는 폭력 행위를 위협하는 메시지가 남겨진 경우, INDUS Holding AG 또는 MBRAUN은 해당 음성 메시지 녹음을 삭제하지 말고 법 기관에 전달하도록 요청할 수 있습니다. 녹음된 내용은 관련 기관 이외의 다른 사람에게 전송되지 않습니다.

2.10 내 보고서나 전화 요금은 누가 지불하나요?

웹 접속(링크 또는 모바일 SpeakUp 앱)을 통한 보고는 항상 무료입니다. 전화로 신고하는 것도 일반적으로 무료입니다. 하지만 공급업체와 국가에 따라 전화로 연락하는 데 요금이 발생될 수 있습니다. 결제가 필요한 국가 코드에 대한 개요는 부록 "결제가 필요한 국가 코드 개요"에서 확인할 수 있습니다.

2.11 메시지 전송에 시간 제한이 있나요?

네, 녹음된 전화 메시지의 시간 제한은 5분입니다.

제안: 최대한 간결하게 메시지를 전달해 보시기를 바랍니다.

2.12 내 메시지가 담당 부서로 얼마나 빨리 전달되나요?

인터넷이나 SpeakUp 모바일 앱을 통해 메시지를 작성하도록 선택하신 경우, 메시지는 실시간으로 전달됩니다. 전화선을 선택하신 경우, 메시지는 1영업일 이내에 INDUS에서 처리되어 수신됩니다.

2.13 누가 내 메시지를 받게 되나요?

메시지 수신자는 INDUS Holding AG의 규정 준수 부서입니다.

이 문제에 대한 추가적인 조치 방향은 초기 조사 결과를 토대로 결정됩니다.

주장의 심각성, 영향을 받는 사람들의 그룹, 법률 적용 범위에 따라 규정 준수 부서에서 직접 추가 조사를 수행하거나 보고서가 MBRAUN의 책임 기관(일반적으로 경영진 또는 규정 준수 책임자)에 전달됩니다. 담당 기관은 정보를 엄격하게 비밀로 취급할 의무가 있습니다. 또한 적절한 조치를 취하고 적절한 지침을 시행하여 문제를 신속하게 해결하거나 제거하는 것이 필요합니다.

불만 사항에 대한 추가 조사가 진행되는 동안 변호사 등 외부 전문가의 자문을 받을 수 있습니다. 범죄에 대한 충분한 의심이 있는 경우 범죄를 신고할 법적 의무가 있을 수 있습니다.

2.14 익명을 유지하고 싶지만, 여전히 피드백을 받고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요?

처음으로 메시지를 남길 때 로그인 정보를 적어두고 안전하게 보관하십시오. 이렇게 하면 SpeakUp에 다시 로그인하여 완전히 익명으로 대화를 계속하실 수 있습니다.

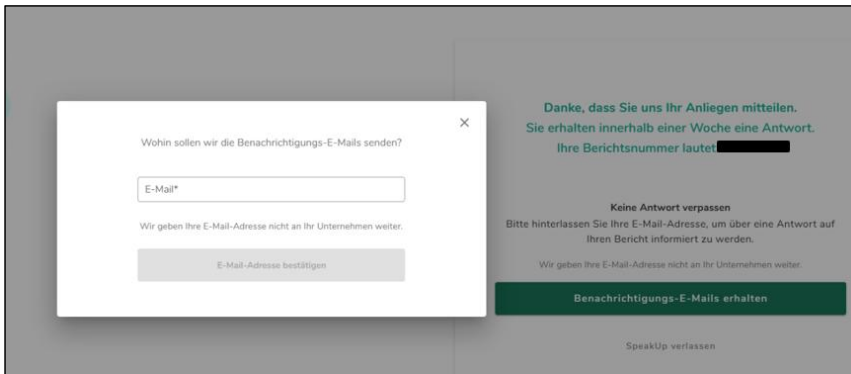
2.15 얼마나 빨리 답변을 받을 수 있나요?

일주일 이내에 규정 준수 부서로부터 초기 개인 피드백을 받으실 것입니다.

만약 메시지에 대해 답변을 7일 이내에 받지 못하셨다면, 다시 제출해 주시기 바랍니다. 이렇게 하면 실수로 사건이 손실되는 일이 없습니다. 이런 상황은 예외적인 경우에만 발생합니다.

2.16 내가 답변을 받았는지 어떻게 알 수 있나요?

메시지를 보낸 후, **SpeakUp** 시스템을 정기적으로 확인하여 답변을 받았는지 확인하실 수 있습니다(사건 번호와 비밀번호 입력 필요). 아니면 선택 사항인 알림 이메일(웹 링크)이나 푸시 알림(**SpeakUp** 앱)을 선택하실 수 있습니다.



2.17 "SpeakUp"에 언제 연락할 수 있나요?

"SpeakUp" 서비스는 웹 접속, 모바일 **SpeakUp** 앱 또는 전화를 통해 연중무휴 24시간 이용 가능합니다(전화 접속에 대한 자세한 내용은 1.2 참조).

2.18 문서도 업로드할 수 있나요?

인터넷이나 모바일 **SpeakUp** 앱을 통해 "SpeakUp" 서비스를 이용하면 메시지를 보내는 것 외에도 (전자) 문서를 즉시 또는 나중에 업로드하실 수 있습니다.

제한: 익명을 유지하고 싶으시다면, 업로드하는 문서에 귀하의 신원을 알 수 있는 단서가 포함되지 않도록 하십시오.

전화로 메시지를 제출하신 경우 전자 문서를 업로드하는 것은 불가능합니다.

2.19 사건번호를 잊어버리면 어떻게 되나요?

사건번호를 잊어버리셨다면, 새로운 사건번호로 다시 메시지를 남겨주십시오. 추가 연락을 위해 새로운 사건번호를 사용해 주시기 바랍니다.

2.20 나중에 보고 방법을 변경할 수 있나요?

아니요, "SpeakUp"을 통해 선택한 보고 방법을 나중에 변경하실 수 없습니다. 신고 시작 시 선택한 커뮤니케이션 채널(전화, **SpeakUp** 앱 또는 웹 접속)은 신고 프로세스 전체에 걸쳐 구속력을 유지합니다.

2.21 SpeakUp 링크(전화번호)를 어디서 찾을 수 있는지 모르겠습니다. 이 정보는 어디서 얻을 수 있나요?

이 정보는 <https://www.mbraun.com/ko/%ED%9A%8C%EC%82%AC%EC%86%8C%EA%B0%9C.html>에서 확인하실 수 있습니다.

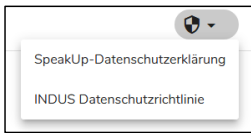
Feldfunktion geändert

2.22 개인 정보란 무엇이고, "SpeakUp"을 통해 메시지를 보낼 때 개인 정보는 어떻게 보호됩니까?

개인 정보는 메시지에 언급된 사람을 식별하는 데 적합한 정보(예: 이름, 주소, 전화번호, 사진 등)입니다(직접적이든 간접적이든). People Intouch(SpeakUp 운영자)가 이러한 데이터를 처리하는 것은 GDPR 규정에 따라 수행됩니다.

2.23 "SpeakUp"을 통해 개인 정보가 포함된 메시지를 남길 경우 어떤 권리가 있나요?

데이터 보호에 관한 모든 정보는 개인정보 보호 고지에 설명되어 있습니다. 이 내용은 웹 링크와 모바일 SpeakUp 앱의 "개인정보처리방침"에서 확인하실 수 있습니다.



2.24 사건이 종결되면 무슨 일이 일어날까요?

사건은 일정 기간이 지나면 종결됩니다. 여기에는 여러 가지 이유가 있을 수 있습니다. 적절한 조치가 취해지지 않았거나, 신고 내용이 확인되지 않았거나, 신고자와의 추가 소통이 불가능했습니다.

신고자에게 사건의 종결 결과가 통보됩니다. 완료되면 시스템을 통한 추가 통신이 더 이상 가능하지 않습니다. 하지만 원본 메시지는 30일 동안 보일 수 있습니다. 이 기간이 만료된 후에는 더 이상 접속할 수 없습니다.

참고사항: 사건의 종결은 최종적입니다. 보고서를 다시 활성화하거나 다시 여는 것은 불가능합니다.

추가적인 설명이 필요하거나 새로운 정보가 있을 경우, 작성된 보고서를 참조하여 언제든지 새로운 보고서를 제출할 수 있습니다.

3 "SpeakUp"에서 메시지를 남기기 위한 팁

- 전화하기 전에 메시지를 적어 두십시오. 이렇게 하면 해당 정보를 이런 방식으로 전달할지 여부와 수신자가 보고된 불만이나 부정행위를 명확하고 모호하지 않게 인식하는 데 필요한 모든 정보가 메시지에 포함되어 있는지 직접 확인할 수 있습니다.
- 공공전화나 추적이 불가능한 전화, 컴퓨터를 이용할 수 있습니다.

- "SpeakUp"을 사용한 후에는 브라우저의 캐시 메모리를 지우십시오
- 익명을 유지하고 싶으시다면, 업로드하는 문서에 귀하의 신원을 알 수 있는 단서가 포함되지 않도록 하십시오.
- 개인 사건 번호와 해당 비밀번호를 잊지 않도록 주의하십시오. 이 숫자는 아는 분은 오직 귀하뿐입니다..
- 메시지를 남기시기 전에 익명으로 남길 것인지 아닌지 고려해 보십시오.
- 메시지를 남기시기 전에 어떤 정보를 어느 정도 제공하고 싶으신지 생각해 보십시오. 수신자가 객관적인 평가를 내릴 수 있을 만큼 정보가 간결해야 합니다.
- 최대한 간결하게 메시지를 전달해 보시기를 바랍니다. 이를 위해 해당 문제에 대한 의미 있고 명확한 사실(예: 정확한 위치 정보, 시간 및 날짜, 송장 번호)을 제공하는 것이 도움이 됩니다. 전자문서를 업로드하실 수 있습니다.
- 사람들의 이름도 중요할 수 있습니다. 하지만, 이러한 내용은 사안을 이해하고 해결하는 데 절대적으로 필요한 경우에만 언급해 주시기 바랍니다.
- 사람에 대한 정보를 제공할 때는 사실에 기반하십시오. 이 사람의 사생활에 영향을 미칠 수 있는 정보(예: 종교적 소속이나 정신적, 신체적 상태)를 제공하지 마십시오. 이름을 제공해야 하는 경우 음성 메시지를 남길 때 철자로 적어주시기를 바랍니다.

4 연락처

담당자 MBRAUN GROUP

E-Mail: compliance@mbraun.de

INDUS Holding AG의 규정 준수 부서

compliance@indus.de

부록 - 전화 요금이 부과되는 국가 개요

Albania	Japan
Algeria	Kazakhstan
Angola	Kenya
Argentina	Korea, the Republic of
Australia	Luxembourg
Bahrain	Malaysia
Barbados	Mauritius
Benin	Mexico
Bosnia and Herzegovina	Morocco
Brazil	Netherlands
Burkina Faso	New Zealand
Canada	Nicaragua
Cayman Islands	North Macedonia
Chile	Norway
China	Panama
Colombia	Puerto Rico
Costa Rica	Serbia
Denmark	Singapore
Dominican Republic	South Africa
El Salvador	Spain
Estonia	Sri Lanka
Ghana	Taiwan, Province of China
Grenada	Thailand
Guatemala	Trinidad and Tobago
Hong Kong	Tunisia
Iceland	United States of America
Indonesia	Venezuela, Bolivarian Republic of
Israel	Vietnam
Jamaica	